



პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის სახელწოდება:  
სადაზღვევო აგენტი

მისანიჭებელი კვალიფიკაცია: სადაზღვევო აგენტის III საფეხურის პროფესიული კვალიფიკაცია

პროფესიული განათლების საფეხური: III საფეხური

პროგრამის მოცულობა: 60 კრედიტი (1500 საათი), აქედან (60%) - 36 კრედიტი (900 საათი) ეთმობა თეორიულ კომპონენტს, ხოლო (40%) - 24 კრედიტი (600 საათი) - პრაქტიკას.

პროგრამის ხანგრძლივობა: 46 კვირა

პროგრამაზე დაშვების წინაპირობა: კანონმდებლობით დადგენილი წესის თანახმად - სრული ზოგადი განათლების საფეხური და 18 წლის ასაკის მიღწევა.

დამატებითი მოთხოვნები - პრაქტიკის ხელმძღვანელს უნდა ჰქონდეს სადაზღვევო კომპანიაში გაყიდვების სფეროში მუშაობის არანაკლებ ორწლიანი და მენეჯერულ პოზიციაზე მუშაობის არანაკლებ ერთწლიანი გამოცდილება.

პროგრამის მიზანი – საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანია, აღზარდოს სპეციალისტები, რომლებსაც საგანმანათლებლო პროგრამის დასრულების შემდეგ ექნებათ სადაზღვევო აგენტის პრაქტიკული საქმიანობისათვის აუცილებელი ცოდნა, შეიძენენ პრაქტიკულ უნარ-ჩვევებს, შეძლებენ ფიზიკურ პირებთან (საცალო პროდუქტები) და იურიდიულ პირებთან (მცირე კომპანიები) მუშაობას; პროდუქტების გაყიდვას; სხვადასხვა მასობრივ თავშეყრის ადგილებში სემინტების განსაზღვრას და მომხმარებლებზე მათთვის საჭირო პროდუქტის მისადაგებას; დაზღვევისათვის საჭირო ანკეტა-განაცხადის და პოლისების შევსებას.

სწავლის შედეგი

<p><b>ცოდნა და გაცნობიერება</b></p>	<p>აქვს სფეროსათვის დამახასიათებელი ძირითადი ფაქტების, პრინციპების, პროცესებისა და ზოგადი კონცეფციების ცოდნა, აცნობიერებს გართულებული ამოცანების შესასრულებლად აუცილებელ ნაბიჯებს</p> <p>იცის:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• დაზღვევის არსის, ფაქტების და პრინციპების შესახებ;</li> <li>• სფეროსათვის დამახასიათებელი სპეციფიკური ტერმინოლოგია;</li> <li>• სადაზღვევო აგენტის ყოველდღიური საქმიანობის სპეციფიკა;</li> </ul>
-------------------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• სამუშაო დატვირთვის მოცულობა.</li> </ul> <p>აცნობიერებს დაზღვევის მნიშვნელობას.</p> <p>იცის:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• გაყიდვები (ზოგადი მიმართულებები);</li> <li>• სერვისი + (ეფექტური კომუნიკაცია).</li> </ul> <p>იცნობს შემდეგ სადაზღვევო პროდუქტებს:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ავტო დაზღვევა (Casco. TPL. MA);</li> <li>• ჯანმრთელობის დაზღვევა (Healthy);</li> <li>• ქონების დაზღვევა (Property);</li> <li>• ტვირთების დაზღვევა (Cargo);</li> </ul> <p>ტურისტული დაზღვევა (Travel).</p>
<p><b>ცოდნის პრაქტიკაში გამოყენების უნარი</b></p>	<p>შეუძლია გამოიყენოს დარგის სპეციფიკისათვის დამახასიათებელი უნარების ფართო სპექტრი, შეაფასოს დავალებების შესასრულებლად სხვადასხვა მიდგომები, შეარჩიოს და მიუსადაგოს სათანადო მეთოდები, ინსტრუმენტები და მასალები.</p> <p>შეუძლია:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ფიზიკურ პირებთან (საცალო პროდუქტები) და იურიდიულ პირებთან (მცირე კომპანიები) მუშაობა;</li> <li>• პროდუქტების გაყიდვა;</li> <li>• სხვადასხვა მასობრივ თავშეყრის ადგილებში სეგმენტების განსაზღვრა და მომხმარებლებზე მათვის საჭირო პროდუქტის მისადაგება;</li> <li>• დაზღვევისათვის საჭირო ანკეტა-განაცხადის და პოლისების შევსება;</li> </ul> <p>პროფესიასთან დაკავშირებული საქმიანობის პრეზენტაცია.</p>
<p><b>დასკვნის უნარი</b></p>	<p>შეუძლია განსხვავებულ სიტუაციებში წამოჭრილი პრობლემების გადასაჭრელად ინფორმაციის ცნობილი წყაროებით სარგებლობა, მათი შეფასება და ანალიზი.</p> <p>შეუძლია:</p> <p>ანკეტა-განაცხადში ან პოლისში აღმოჩენილი უზუსტობის/შეცდომის აღმოჩენის შემთხვევაში, მისი აღმოფხვრისთვის/გასწორებისათვის აუცილებელი პროცედურების დაცვა კლიენტისათვის დისკომფორტის შეუქმნელად.</p>
<p><b>კომუნიკაციის უნარი</b></p>	<p>შეუძლია ზეპირი და წერილობითი კომუნიკაცია პროფესიასთან დაკავშირებულ საკითხებზე განსხვავებულ სიტუაციაში. ეფექტიანად იყენებს პროფესიულ საქმიანობასთან დაკავშირებულ საინფორმაციო და საკომუნიკაციო ტექნოლოგიებს; შეუძლია უცხო ენის პრაქტიკული გამოყენება.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• შეუძლია ზეპირი და წერილი კომუნიკაცია ქართულ ენაზე;</li> <li>• შეუძლია უცხოურ ენაზე შესრულებული დოკუმენტის წაკითხვა და გაგება;</li> <li>• შეუძლია ინფორმაციის გადაცემა მომხმარებლისათვის;</li> <li>• არის კომუნიკაბელური და პრეზენტაბელური;</li> </ul> <p>სრულყოფილად ფლობს კომპიუტერულსაოფისეპროგრამებს (MS Office, PowerPoint).</p>
<p><b>სწავლის უნარი</b></p>	<p>შეუძლია წინასწარ განსაზღვრული ამოცანების ფარგლებში საკუთარ სწავლაზე პასუხისმგებლობის აღება.</p>

	შეუძლია სადაზღვეო საქმიანობის შესახებ ახალი ცოდნის მიღება და მომავალი კარიერის დაგეგმვისათვის სწავლის საჭიროებების განსაზღვრა.
<b>ღირებულებები</b>	<p>განსხვავებულ სიტუაციებში მოქმედებს პროფესიული საქმიანობისათვის დამახასიათებელი ღირებულებების შესაბამისად.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• მოქმედებს მომხმარებელთან ურთიერთობის ნორმების შესაბამისად;</li> <li>• შეგნებული აქვს მომხმარებელთან მიღწეული შეთანხმების მნიშვნელობა და ფასეულობა;</li> <li>• არის თავაზიანი და ყურადღებიანი, ყველა დეტალს აქცევს ყურადღებას;</li> <li>• ახასიათებს ორგანიზებულობა და პუნქტუალობა;</li> <li>• არის პრეზენტაბელური;</li> </ul> <p>რთულ სიტუაციებში არ კარგავს მობილიზაციის უნარს.</p>

**დასაქმების სფეროები** – სადაზღვეო აგენტის პროფესიული კვალიფიკაციის მქონე პირი დასაქმდება სადაზღვეო კომპანიაში, საბროკერო კომპანიაში და კერძო კომპანიებში, რომელთა საქმიანობა უკავშირდება სადაზღვეო საქმიანობას.